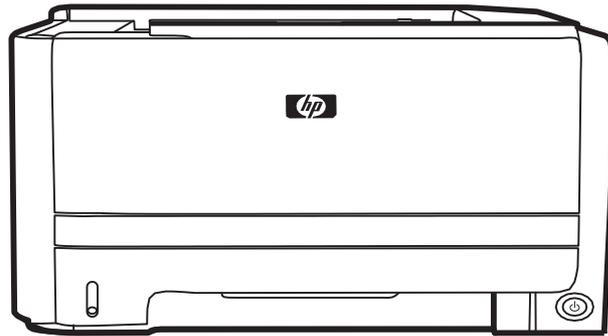


# Impressora HP LaserJet Série P2030

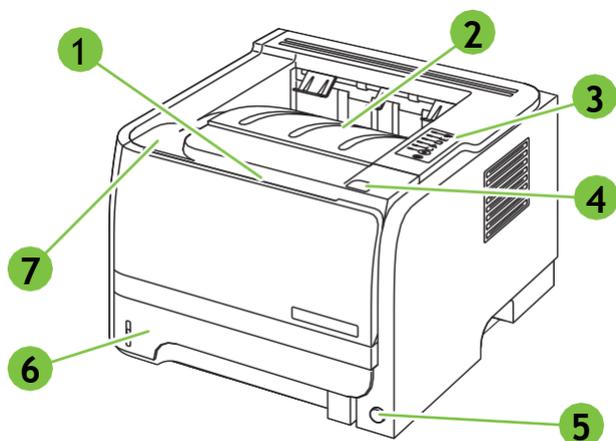
## Guia do usuário



- Imprime até 30 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho carta e 30 ppm em papel tamanho A4
- Contém 16 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM).
- Cartucho de impressão HP, com taxa de até 1.000 páginas
- A Bandeja 1 suporta até 50 folhas
- A Bandeja 2 suporta até 250 folhas
- Compartimento de saída de 125 folhas voltadas para baixo
- Passagem de saída direta
- Porta USB 2.0 de alta velocidade
- Porta paralela

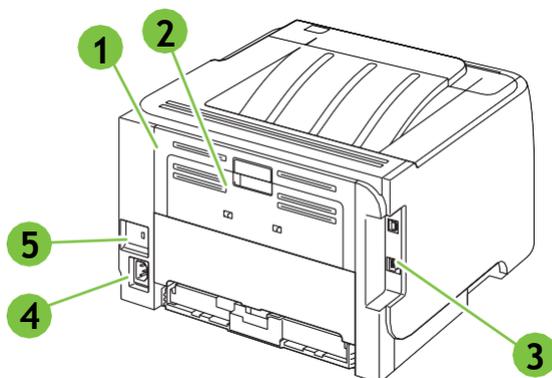
## Visão geral do produto

### Visão frontal



1	Bandeja 1 (puxe para abrir)
2	Compartimento de saída superior
3	Painel de controle
4	Botão de liberação da porta do cartucho de impressão
5	Chave liga/desliga
6	Bandeja 2
7	Porta do cartucho de impressão

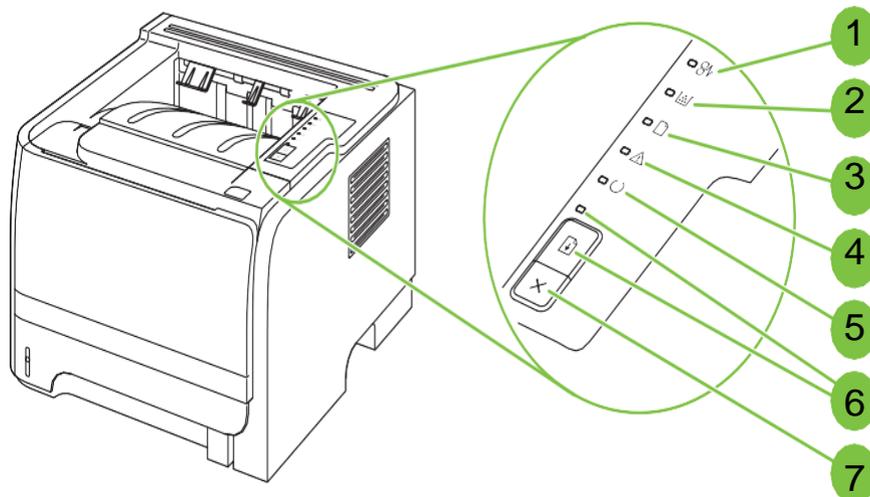
### Vista posterior



1	Porta de liberação de atolamento (puxe a alça verde para abrir)
2	Passagem de papel direta (puxe para abrir)
3	Portas de interface
4	Conexão de energia
5	Slot para uma trava de segurança tipo cabo

## Painel de controle

O painel de controle da impressora é composto de seis luzes e dois botões. As luzes produzem padrões que identificam o status da impressora.



<b>1</b>	<b>Luz de congestionamento:</b> Indica um congestionamento na impressora
<b>2</b>	<b>Luz do toner:</b> Quando o nível do cartucho de impressão está baixo, a luz do toner acende. Quando o cartucho de impressão está fora da impressora,
<b>3</b>	<b>Luz de falta de papel:</b> Indica que a impressora está sem papel
<b>4</b>	<b>Luz de atenção:</b> Indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou
<b>5</b>	<b>Luz Pronta:</b> Indica que a impressora está pronta para imprimir
<b>6</b>	<b>Botão e luz Iniciar</b>
<b>7</b>	<b>Botão Cancelar:</b> Para cancelar o trabalho de impressão que está sendo

## Sistemas operacionais suportados para Windows

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)
- Windows 2000
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)

# Solucionar problemas

## Resolver problemas gerais

Se o produto não estiver respondendo corretamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se o produto não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

## Lista de verificação de solução de problemas

- 1.** Verifique se a luz de Pronto do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
  - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
  - b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
  - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
  - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
- 2.** Verifique os cabos.
  - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
  - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
- 3.** Verifique se alguma luz do painel de controle está acesa. Consulte Padrões das luzes de status
- 4.** Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
- 5.** Imprima uma página de configuração. Consulte.
  - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.
  - b. Se a página ficar congestionada no produto, consulte eliminar atolamentos
- 6.** Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
  - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .

- b. Se a página for impressa corretamente, o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.

7. Selecione uma destas opções:

**Windows:** Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no nome do produto.

- 8. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.
- 9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
  - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
  - b. Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione o produto para a porta correta ou reinstale o software, selecionando o novo tipo de conexão que será usado.

## Restaurar configurações de fábrica

Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga essas etapas.

1. Desligue o produto.
2. Ligue o produto e, durante a inicialização, pressione e mantenha pressionados os dois botões do painel de controle ao mesmo tempo até que todas as luzes pisquem de uma só vez.

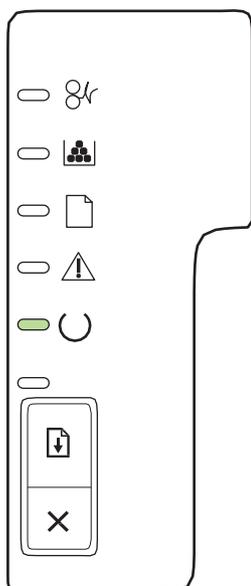


## Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

### Status da luz

### Estado da impressora

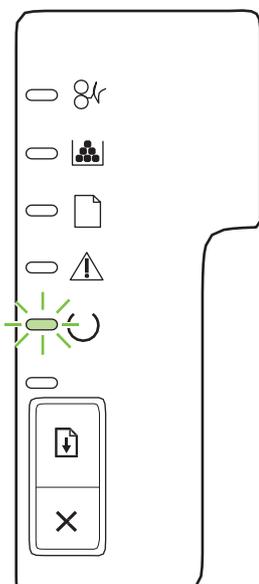
### Ação



Pronta

A impressora está pronta, sem nenhuma atividade de trabalho.

Para imprimir uma página de configuração, mantenha pressionado o botão Iniciar por 5 segundos enquanto a luz Pronta do dispositivo estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.



**Processamento de dados**

A impressora está processando ou recebendo dados.

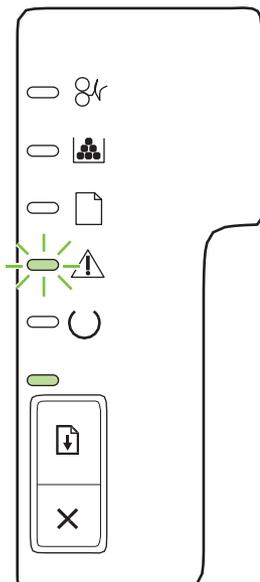
Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão **Cancelar**.

## Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

da luz

Estado da impressora

Ação



### Alimentação manual ou Erro contínuo

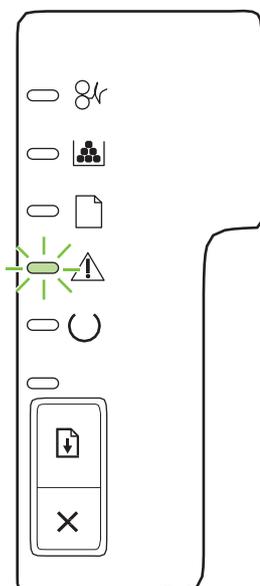
Esse estado pode ser atingido nas seguintes circunstâncias:

- Alimentação manual
- Erro contínuo geral
- Erro de configuração da memória
- Erro relacionado à linguagem/trabalho

Para recuperar-se do erro e imprimir todos os dados possíveis, pressione o botão Iniciar.

Se a recuperação for bem-sucedida, a impressora entrará no estado Processamento de dados e concluirá o trabalho.

Se a recuperação não for bem-sucedida, a impressora retornará para o estado Erro contínuo.



### Atenção

A porta do cartucho de impressão está aberta.

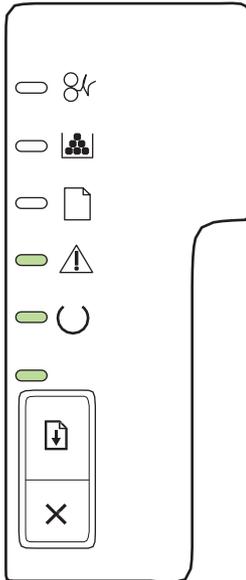
Feche a porta do cartucho de impressão.

## Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz

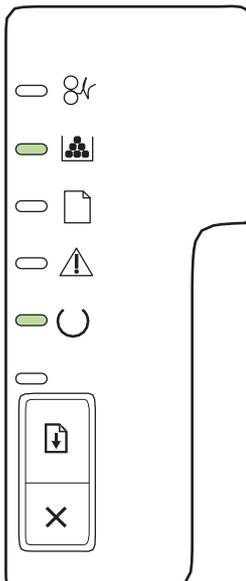
Estado da impressora

Ação



### Erro fatal

- Desligue a impressora e, depois de 10 segundos, ligue-a novamente.
- Se não for possível resolver o problema, entre em contato com a HP.



### Toner baixo

As luzes Iniciar, Pronta e Atenção funcionam independentemente do estado Toner baixo.

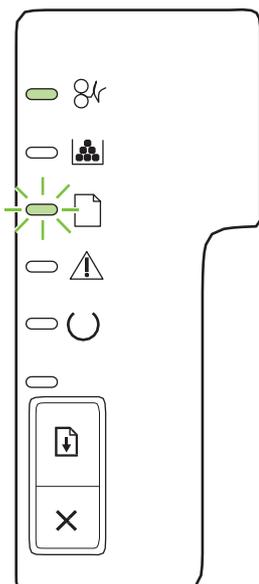
Compre um novo cartucho de impressão e deixe-o preparado. Consulte

## Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

Status da luz

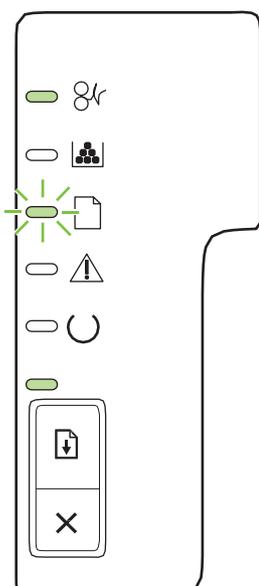
Estado da impressora

Ação



**Falta de papel**

Carregue o papel ou outra mídia.



**Montagem do papel**

Carregue o papel ou outra mídia aceitável. Consulte

O papel ou outra mídia carregada não é suportado.

Pressione o botão Iniciar para ignorar a condição.

## Mensagens de alerta do status

Mensagens de alerta do status aparecem na tela do computador quando o produto está com certos problemas. Use as informações na tabela a seguir para resolvê-los.

Mensagem de alerta	Descrição	Ação recomendada
<b>Alimentação manual</b>	O produto está configurado para o modo de alimentação manual.	Carregue o papel adequado na bandeja e, em seguida, pressione o botão <b>lr</b> para apagar a mensagem.
<b>Atolamento na &lt;local&gt;</b>  (<local> indica a área onde ocorreu o atolamento)	O produto detectou um atolamento.	Remova o atolamento pela área indicada na mensagem. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente.  Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP. Consulte
<b>Carregar papel</b>	A bandeja está vazia.	Coloque mídia de impressão na bandeja.
<b>Cartucho preto que não seja da HP</b>	Um novo suprimento que não é da HP foi instalado. Essa mensagem aparece até que um suprimento HP seja instalado ou você pressione o botão <b>lr</b> .	Se você acredita ter comprado um suprimento HP, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .  Qualquer serviço ou reparos requeridos como resultado da utilização de suprimentos não HP não estarão cobertos pela garantia HP.  Para continuar a impressão, pressione o botão iniciar.
<b>Desconectado</b>	O software do produto não consegue se comunicar com o produto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se o produto está ligado.</li><li>2. Verifique se o cabo USB está conectado ao produto e ao computador.</li></ol>
<b>Encomendar cartucho preto</b>	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil.	Encomende um novo cartucho de impressão. É possível continuar a impressão com o atual cartucho de impressão até que a redistribuição do toner não mais permita uma qualidade de impressão aceitável.

**Erro de coleta**

O mecanismo de impressão falhou ao recolher um papel.

Carregue novamente o papel na bandeja de entrada e pressione o botão **lr** para continuar o trabalho.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

**Erro de comunicação do mecanismo**

O produto apresentou um erro interno de comunicação.

Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto.

**Mensagem de alerta****Descrição****Ação recomendada**

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

**Erro de memória de suprimento 10.XXXX**

A etiqueta eletrônica do cartucho de impressão não pode ser lida ou está ausente.

- Reinstale o cartucho de impressão.
- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho.

**Erro do scanner 52.0**

Ocorreu um erro interno.

Desligue-o no botão liga/desliga, aguarde pelo menos 30 segundos, ligue o produto e espere pela inicialização.

Se você estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Use o botão liga/desliga para ligar o produto.

# Atolamentos

## Motivos comuns de atolamentos

Muitos atolamentos são causados pelo uso de papel que não atende às especificações da HP. Para obter as especificações completas de papel de todos os produtos HP LaserJet, consulte o *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Esse guia está disponível em [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide).

### O produto está atolado.

Motivo	Solução
O papel não atende às especificações.	Utilize apenas papel que atenda às especificações da HP . Consulte
Um componente está instalado de forma incorreta.	Verifique se o cartucho de impressão está encaixado corretamente.
Você está usando papel que já passou por um produto ou copiadora.	Não use papel que tenha sido impresso ou copiado anteriormente.
Uma bandeja está carregada incorretamente.	Remova qualquer excesso de papel da bandeja. Verifique se a pilha está abaixo da marca da altura máxima da pilha na bandeja. Consulte
O papel está enrolado.	As guias da bandeja não estão ajustadas corretamente. Ajuste-as de forma que elas suportem a pilha firmemente no lugar sem incliná-la.
O papéis estão se unindo ou colando.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180° ou vire-o. Recarregue o papel na bandeja. <b>NOTA:</b> Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode provocar a aderência.
O papel é removido antes de ele se ajustar no compartimento de saída.	Redefina o produto. Aguarde até que a página se ajuste completamente no compartimento de saída antes de removê-lo.
Durante a impressão frente e verso, você retirou o papel antes de o segundo lado do documento ser impresso.	Redefina o produto e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página se ajuste completamente no compartimento de saída antes de removê-lo.
O papel está em más condições.	O papel tem bordas ásperas. Substitua o papel.
Os roletes internos da bandeja não estão recolhendo o papel.	Remova a primeira folha de papel. Se o papel for muito pesado, ele poderá não ser recolhido da bandeja.

---

## O produto está atolado.

---

### Motivo

### Solução

---

O papel não foi armazenado adequadamente.

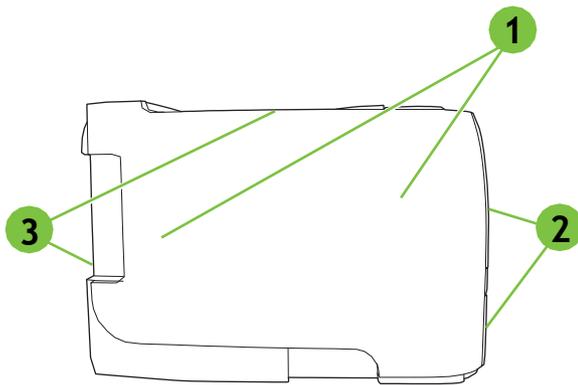
Substitua o papel das bandejas. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

---

Se o produto continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência do cliente HP ou com o seu provedor de serviço HP autorizado.

## Locais de atolamento

atolamentos podem ocorrer nas seguintes partes do produto.



---

1	Áreas internas
2	Bandejas de entrada
3	Compartimentos de saída

---

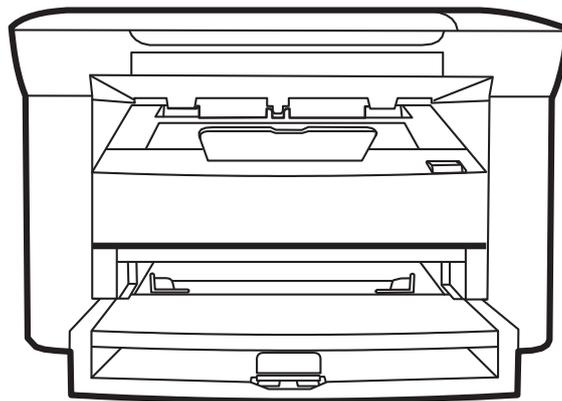
## Eliminar atolamentos

Ao eliminar atolamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar o papel atolado. Se um pequeno pedaço de papel for deixado no produto, isso poderá causar mais atolamentos.

- 
- △ **CUIDADO:** Antes de limpar o atolamento, desligue o produto e desconecte o cabo de alimentação.

# HP LaserJet M1120 MFP Series

## Guia do usuário

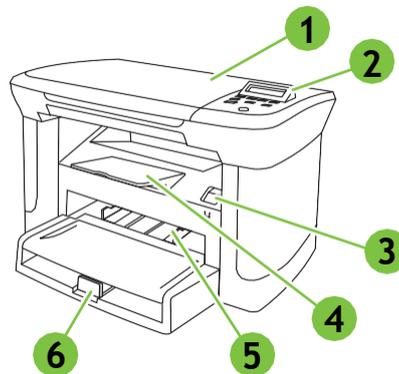


### Informações básicas do produto

- Imprima páginas de tamanho carta em velocidades de até 20 páginas por minuto (ppm) e páginas de tamanho A4 em velocidades de até 19 ppm.
- Bandeja de entrada prioritária comporta até 10 folhas de mídia de impressão.
- A bandeja 1 comporta até 250 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes.
- Impressão e cópia frente e verso (dúplex) manual.
- Porta USB 2.0 de alta velocidade.
- 32 MB de RAM (Random Access Memory).
- Scanner de mesa.

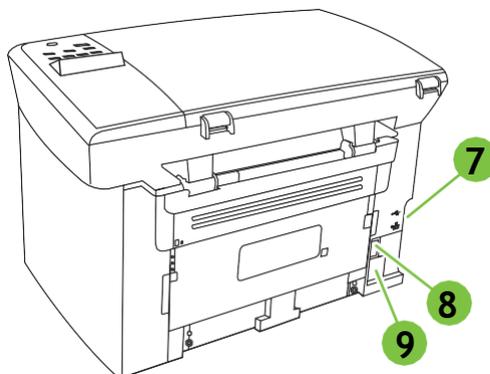
## Visão geral do produto

### Visualização frontal



1	Tampa do scanner
2	Painel de controle
3	Trava da porta do cartucho de impressão
4	Compartimento de saída
5	Bandeja de entrada prioritária
6	Bandeja 1

### Visualização traseira



7	Portas de interface
8	Chave de energia
9	Conector de alimentação

### Sistemas operacionais suportados

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

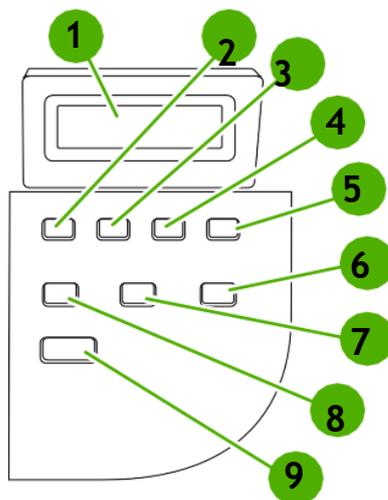
#### Instalação completa do software

- Windows XP (32 bits)

- Windows Vista (32 bits)
- Windows 2000
- Windows 2003 Server (32 bits)
- Mac OS X v10.3, v10.4 e posterior

## Painel de controle

### Visão geral do painel de controle



1	Visor do painel de controle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostra informações sobre status, menus e mensagens de erro</li> </ul>
2	Seta para esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navega até o item anterior na lista ou diminui o valor de itens numéricos. Com alguns itens numéricos, se o botão for pressionado uma vez, o valor é diminuído de 1 em 1; e se for mantido pressionado, o valor é diminuído de 10 em 10.</li> </ul>
3	Botão Configuração/OK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa os menus do painel de controle</li> <li>• Elimina uma condição de erro quando é possível eliminá-la</li> <li>• Salva o valor selecionado para um item</li> <li>• Executa a ação associada ao item realçado no visor do painel de controle</li> </ul>
4	Seta para direita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navega até o próximo item na lista ou aumenta o valor de itens numéricos. Com alguns itens numéricos, se o botão for pressionado uma vez, o valor é aumentado de 1 em 1; e se for mantido pressionado, o valor é aumentado de 10 em 10.</li> </ul>

5	Botão Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancela o trabalho de impressão, cópia ou digitalização em andamento e remove todas as páginas ativas do caminho do papel. O tempo gasto para cancelar o trabalho depende do tamanho da impressão. (Pressione o botão apenas uma vez.) Também elimina erros contínuos associados ao trabalho cancelado.</li> <li>• Sai dos menus do painel de controle</li> </ul>
6	Botão Mais configurações de cópia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornece acesso a configurações para o trabalho de cópia atual</li> </ul>
7	Botão Mais claro/mais esc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornece acesso a configurações de contraste de cópias para o trabalho de cópia atual</li> </ul>
8	Botão Nº cópias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornece uma maneira de alterar o número de cópias impressas de um trabalho de cópia atual</li> </ul>
9	Botão Iniciar cópia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicia um trabalho de cópia</li> </ul>

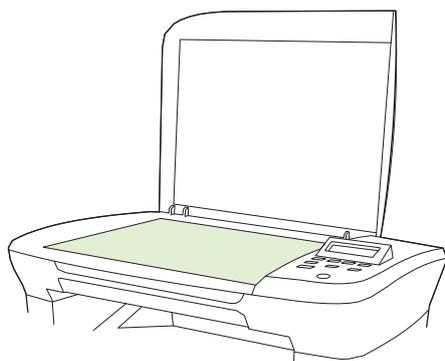
## Como poupar toner

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **EconoMode**.
4. Clique em **OK**.

## Limpeza do vidro do scanner

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc. diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.

1. Desligue o produto, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzina, amônia, álcool etílico, ou tetracloreto de carbono em qualquer parte do produto, pois podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem vazar para baixo do vidro e danificar o produto.

## Solução de problemas

### Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

Numero da etapa	Etapas de verificação	Problemas possível	Soluções
1	<b>O dispositivo esta ligado?</b>	Sem alimentação, devido uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusos	1 Verifique se o produto esta conectado 2 Verifique se o cabo de alimentação esta funcionando e se a chave liga/desliga está ligada 3 Verifique a fonte de alimentação conectando o produto diretamente na parede ou em outra tomada.
2	<b>A mensagem de Pronto aparece no painel de controle do produto</b>  O painel de controle deve funcionar sem mensagem de erro	O produto esta pronto para uso  O painel de controle mostra um erro	Consulte mensagem do painel de controle para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.
3	<b>As paginas de informação são impressas?</b>  Imprima uma copia de configuração	Uma mensagem de erro aparece no visor CE painel de controle  Atolamento de papel ao imprimir	Consulte mensagem do painel de controle para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.  Certifique-se que a mídia atende as especificações da HP.  Limpe a passagem do papel.
4	<b>O produto copia?</b>  Coloque a página de configuração no scanner e faça uma copia. As copias devem ser impressas sem quaisquer problemas de qualidade impressão	Copia de má qualidade na base plana	Limpe o vidro da base plana
5	<b>O produto imprime a partir do computador?</b>  Utilize um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão para no produto	O software não esta instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.  O Cabo não esta conectado corretamente.  Um driver incorreto esta selecionado  Há um problema com o driver da porta Microsoft Windows	Desinstale e instale o software do produto novamente, verifique se voce esta usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.  Reconecte o cabo  Selecione o driver adequado.  Desinstale e instale o software do produto novamente, verifique se voce esta usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.

## **Eliminar atolamentos**

### **Causas de atolamentos**

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada não estão carregadas adequadamente ou estão sobrecarregadas, ou as guias da mídia não estão definidas corretamente.
- A mídia é colocada ou retirada de uma bandeja de entrada durante um trabalho de impressão ou uma bandeja de entrada é removida do produto durante um trabalho de impressão.
- A porta dos cartuchos foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Muitas folhas ficaram acumuladas em uma área de saída ou há folhas bloqueando uma área de saída.
- A mídia de impressão que está sendo usada não atende às especificações da HP.
- A mídia está danificada ou apresenta objetos estranhos, como grampos ou clipe de papel.
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco.

### **Onde procurar congestionamentos**

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- Nas áreas de entrada
- Nas áreas de saída
- Na área do cartucho de impressão

Para localizar e eliminar o atolamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do atolamento não for óbvia, procure primeiro dentro do produto.

Depois de um atolamento, pode ser que haja toner solto no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

## **Atendimento ao cliente HP**

### **Serviços On-line**

Para ter acesso 24 horas a softwares atualizados específicos de dispositivos HP, informações sobre produtos e dados de suporte via conexão com a Internet, visite o site na Web: [www.hp.com/support/LJM1120](http://www.hp.com/support/LJM1120).

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é uma suíte de ferramentas para solução de problemas acessadas via Web direcionadas a produtos para computadores e impressoras. Acesse [instantsupport.hp.com](http://instantsupport.hp.com).

### **Suporte telefônico**

A HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Para saber o número de telefone para seu país/região, consulte o folheto que acompanha o dispositivo ou visite o site [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/). Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: o nome do produto e o número de série, a data da compra e uma descrição do problema.

### **Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas**

[www.hp.com/go/LJM1120\\_software](http://www.hp.com/go/LJM1120_software)

A página da Web dos drivers está em inglês, mas o download desses drivers está disponível em vários idiomas.