

ATIVIDADES BÁSICAS PARA IDENTIFICAR DEFEITOS TELEFÔNICOS

As reclamações deveram ser feitas diretamente à operadora Oi pelo nº 0800 031 8031, no Help Desk (EDUCAMOC) e na SME 32298367 (Paulo).

Telefone mudo: Se tiver outro aparelho telefônico, trocar e verificar.

Verificar o encaixe da tomada na parede.

Verificar o cordão espiral. (com o fone no ouvido, movimente as duas extremidades do cordão para localizar a falha)

Verificar cordão liso. (Ídem ao caso anterior)

Descartado o defeito no aparelho ou na rede interna, acionar a operadora.

Obs: o defeito pode ser externo ao prédio da unidade escolar.

Telefone com barulho ou chiando: Verificar o encaixe da tomada na parede se está mal encaixado ou se há indícios de oxidação (umidade)

Verificar o cordão espiral. (com o fone no ouvido, movimente as duas extremidades do cordão para localizar a falha)

Verificar cordão liso. (Ídem ao caso anterior)

Descartado o defeito no aparelho ou na rede interna, acionar a operadora.

Obs: o defeito pode ser externo ao prédio da unidade escolar.

Campainha não toca: Verificar o aparelho telefônico.

Obs: ligue para o número fixo pelo seu celular, verifique se toca, tire do ganho e teste o atendimento.

Defeito no aparelho telefônico: Peças por conta da unidade escolar.

Reparo sem peças, acionar a SME (Paulo)

Não disca: Verificar o aparelho telefônico.

Verificar a chave T/P ou TOM/PULSE no fundo do aparelho telefônico, que deverá estar sempre em T ou TOM.

Obs: Tente fazer uma ligação e escute a discagem. Se der ocupado antes de completar, o telefone pode estar bloqueado/cortado para fazer.