

# Procedimento para normalizar acesso ao sistema ADSM

Acesse a página do Educamoc, identifique o navegador que está utilizando e realize o Procedimento 1. Caso o problema não seja resolvido, realize o Procedimento 2.

Após procedimento, tente acessar novamente o sistema de avaliação de desempenho.

## Mozilla Firefox

### Procedimento 1

- Pressione as teclas CTRL, SHIFT e R, simultaneamente

### Procedimento 2

- Pressione as telcas CTRL, SHIFT e DELETE, simultaneamente
- Uma tela será exibida
- Em “Intervalo de tempo para limpar”, selecione a opção “Tudo”
- Em “Navegação”, deixe marcado somente o campo “Cache”
- Clique em “Limpar Agora”

## Google Chrome

### Procedimento 1

- Pressione as teclas CTRL, SHIFT e R, simultaneamente

### Procedimento 2

- Pressione as telcas CTRL, SHIFT e DELETE, simultaneamente
- Uma tela será exibida
- Selecione o modo Básico
- Em “Período”, selecione a opção “Últimos sete dias”
- Deixe marcado somente o campo “Cookies e outros dados do site”
- Clique em “Limpar Dados”